

Integritetspolicy för registrerade som svarar till kundnöjdhetsundersökning

1. **Personuppgiftsansvarig:** UC AB, Box 353, 101 27 Stockholm, www.uc.se www.minuc.se
UC AB ingår Enento Group Plc, Elielplatsen 5 B, PB 16, 00100 Helsingfors, www.enento.com

2. **Personuppgifter som behandlas**

- Namn
- E-postadress
- Telefonnummer

När du besöker vår webbplats samlar vi till exempel in

- data om hur du använder vår webbplats
- tekniska data om din webbläsare och din IP-adress

3. **Behandlingens syfte**

Vi behandlar dina personuppgifter

- för att kunna utveckla funktionalitet produkter, tjänster, erbjudanden, kundtjänst och kommunikation mot dig
- för att kunna jämföra resultatet av kundnöjdhetsundersökningar med tidigare resultat

4. **Rättslig grund**

Vi behandlar dina personuppgifter för kundnöjdhetsundersökningar med stöd av GDPR artikel 6.1 a när du har lämnat ditt samtycke. Du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Om du återkallar ditt samtycke får vi inte behandla fler personuppgifter om dig.

5. **Särskilda kategorier av personuppgifter**

Vi behandlar inga personuppgifter om dig som hör till särskilda kategorier av personuppgifter.

6. **Informationskällor**

Vi samlar information som du har lämnat till kundnöjdhetsundersökningen. Samling av information som behövs för att kunna skicka undersökningen till dig förklaras i integritetspolicyn som beskriver originell behandling av dina uppgifter (finns på till exempel UC webbplats under "Integritetspolicys").

7. **Mottagare av personuppgifter inom EU/EES**

Vi kan överlämna dina personuppgifter till våra personuppgiftsbiträden som behandlar uppgifter för vår räkning.

8. **Mottagare av personuppgifter utanför EU/EES**

Personuppgifter kan överföras utanför EU/EES området exempelvis till våra personuppgiftsbiträden. Om uppgifter överförs utanför EU/EES säkerställer vi tillräckligt skydd av personuppgifter bland annat genom att avtala behandlingen av dem på det sätt som lagstiftningen kräver, till exempel med hjälp av standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen.

9. **Profilerings och automatiserat beslutsfattande**

Personuppgifter behandlas inte för automatiserat beslutsfattande inbegripen profilering.

10. **Period för lagring**

Dina uppgifter lagras för kundnöjdhetsundersökningar under 13 månader.

11. **Dina rättigheter**

Såsom fysisk person, med personuppgifter som behandlas av UC, har du följande rättigheter. Nedan hittar du ytterligare information om hur du kan utöva dina rättigheter. Vi behandlar begäran och informerar dig

om åtgärder som vidtagits utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast en månad efter att vi har mottagit begäran.

- **Rätt till information**
Du får integritetspolicy när du har lämnat ditt samtycke för oss att kunna behandla dina uppgifter för kundnöjdhetsundersökning.
- **Rätt till tillgång**
Om du önskar information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon 08-670 90 00.
- **Rätt till rättelse**
Om du uppmärksammar felaktig, missvisande eller icke-komplett information om dig själv kan du begära rättelse. Kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon 08-670 90 00.
- **Rätt till radaring**
Om du önskar begära att få dina personuppgifter raderade, kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon 08-670 90 00.
- **Rätt till begränsning av behandling**
Om du önskar begränsa behandling av dina personuppgifter, kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon 08-670 90 00.
- **Rätt till dataportabilitet**
Om du självmant lämnat uppgifter till oss har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina uppgifter på annat håll. Kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon 08-670 90 00.
- **Rätt att göra invändningar**
Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter av skäl som hänför sig till din specifika situation när behandling av personuppgifter grundar sig på allmänt intresse (art 6.1 e) eller berättigat intresse (art 6.1 f). Kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon 08-670 90 00.

12. Uppdateringar

UC kan periodvis uppdatera denna integritetspolicy och ny version kommer att publiceras på uc.se.

13. Kontakt och rätt att lämna klagomål till dataskyddsmyndigheten

Skulle det vara någon information du saknar eller om du har frågor i övrigt är du alltid välkommen att höra av dig. Kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon 08-670 90 00.

UC har ett dataskyddsombud som gärna tar emot dina frågor kring personuppgifter och dataskydd. Du kan kontakta dataskyddsombudet på e-post dpo@enento.com.

Du har rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se).

Uppdaterad 3/2025