

Integritetspolicy för konsumenter som använder UC produkter eller tjänster

1. **Personuppgiftsansvarig:** UC AB, Box 353, 101 27 Stockholm, www.uc.se www.minuc.se
UC AB ingår i **Enento Group Plc**, Elielplatsen 5 B, PB 16, 00100 Helsingfors, www.enento.com
2. **Personuppgifter som behandlas**
 - Namn
 - E-postadress
 - Personnummer om det behövs för att kunna använda tjänsten
 - Telefonnummer
 - Adress
 - Användar-ID
 - Kundnummer
 - Vi behandlar även inspelningar av de telefonsamtal vi har med dig (du informeras separat om inspelningen).

När du besöker vår webbplats samlar vi till exempel in

- information om produkter eller tjänster du har köpt
- data om hur du använder vår webbplats
- tekniska data om din webbläsare och din IP-adress

3. Behandlingens syfte

Vi behandlar dina personuppgifter

- för att hantera kundrelationen med dig
- för att kunna skicka dig information, erbjudande och marknadsföring
- för att kunna ta betalt för produkter och tjänster
- följa tillämplig lagstiftning såsom exempelvis bokförings- och skattelagstiftning
- för att kunna skicka dig möjlig kundnöjdhetsundersökning efter du har kontaktat oss

4. Rättslig grund

Vi behandlar dina personuppgifter enligt GDPR artikel 6.1 b för att kunna fullgöra avtalet vi har med dig. Vi behandlar dina uppgifter enligt GDPR artikel 6.1 f och berättigat intresse av UC för att kunna skicka dig marknadsföring av produkter eller tjänster som hör till samma produktgrupp som tjänsten eller produkter du har köpt. Vi kan även behandla uppgifter på samma grund för att kunna skicka dig möjlig kundnöjdhetsundersökning.

Personuppgifterna kan behandlas enligt GDPR artikel 6.1 a och ditt möjliga samtycke för att skicka dig marknadsföring om andra produkter eller tjänster. Du har rätt att återkalla ditt samtycke när som helst. Om du återkallar ditt samtycke får vi inte behandla fler personuppgifter om dig. Vi behandlar även uppgifter enligt GDPR artikel 6.1 c för att fullgöra rättsliga förpliktelser.

5. Särskilda kategorier av personuppgifter

Vi behandlar inga personuppgifter om dig som hör till särskilda kategorier av personuppgifter.

6. Informationskällor

Vi samlar in personuppgifter om dig när du kontaktar oss eller börjar använda en produkt eller tjänst. Du kan ge dina kontaktuppgifter till oss via kontaktformulär, köpa en produkt, tjänst eller genom att kontakta oss på telefon eller chatt på vår webbplats.

7. Mottagare av personuppgifter inom EU/EES

Vi kan överlämna dina personuppgifter till våra personuppgiftsbiträden som behandlar uppgifter för vår räkning. Vi kan överlämna dina personuppgifter till myndigheter på grund av deras begäran.

Vi kan även överlämna dina uppgifter till registrerade vems uppgifter du har mottagit och vem som önskar att utöva deras rätt till tillgång.

8. Mottagare av personuppgifter utanför EU/EES

Personuppgifter kan överföras utanför EU/EES området exempelvis till våra personuppgiftsbiträden. Om uppgifter överförs utanför EU/EES säkerställer vi tillräckligt skydd av personuppgifter bland annat genom att avtala behandlingen av dem på det sätt som lagstiftningen kräver, till exempel med hjälp av standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen.

9. Profilering och automatiserat beslutsfattande

Personuppgifter behandlas inte för automatiserat beslutsfattande inbegripen profilerings.

10. Period för lagring

- Dina personuppgifter lagras så länge du använder en tjänst eller produkt och under 12 månader efter det.
- Om du har lämnat ditt samtycke till marknadsföring, lagrar vi dina uppgifter under 5 år
- Användardata som samlas in av webbplatsens cookies kommer att sparas upp till 12 månader.

11. Dina rättigheter

Såsom fysisk person, med personuppgifter som behandlas av UC, har du följande rättigheter. Nedan hittar du ytterligare information om hur du kan utöva dina rättigheter. Vi behandlar begäran och informerar dig om åtgärder som vidtagits utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast en månad efter att vi har mottagit begäran.

- **Rätt till information**
 - Du får integritetspolicyen när du börjar använda våra tjänster eller produkter
 - Om ett telefonsamtal med dig spelas in, kommer du att informeras om detta separat i början av samtalet.
- **Rätt till tillgång**

Om du önskar information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon **08-670 90 00**. Du kan även begära ett registerutdrag från kundregistret.
- **Rätt till rättelse**

Om du uppmärksammar felaktig, missvisande eller icke-komplett information om dig själv kan du begära rättelse. Kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon **08-670 90 00**.
- **Rätt till radering**

Om du önskar begära att få dina personuppgifter raderade, kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon **08-670 90 00**.
- **Rätt till begränsning av behandling**

Om du önskar begränsa behandling av dina personuppgifter, kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon **08-670 90 00**.
- **Rätt till dataportabilitet**
 - Om du självant lämnat uppgifter till oss har du i vissa fall rätt att få ut och använda dina uppgifter på annat håll.
 - Kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon **08-670 90 00**.
- **Rätt att göra invändningar**
 - Du har även rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter när vi behandlar dom med stöd av GDPR artikel 6.1 e (allmänt intresse) eller GDPR artikel 6.1 f (berättigat intresse).
 - Kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon **08-670 90 00**.
 - Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföring kan du anmäla detta till oss och uppgifter ska då inte längre behandlas för detta syfte.

12. Uppdateringar

UC kan periodvis uppdatera denna integritetspolicy och ny version kommer att publiceras på uc.se.

13. Kontakt och rätt att lämna klagomål till dataskyddsmyndigheten

Skulle det vara någon information du saknar eller om du har frågor i övrigt är du alltid välkommen att höra av dig. Kontakta oss gärna på e-post info@uc.se eller telefon **08-670 90 00**.

UC har ett dataskyddsombud som gärna tar emot dina frågor kring personuppgifter och dataskydd. Du kan kontakta dataskyddsombudet på e-post dpo@enento.com.

Du har rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se).

Uppdaterad 3/2025